

# Communiceren kun je leren.

## Verbeter de samenwerking in je team.



# PEOPLE @ MOVE

laat mensen stralen!



## Een training die teams leert om beter met elkaar te communiceren.

Communicatie blijft een lastig probleem wat zich in elk team in elke situatie manifesteert als een hobbel die maar moeilijk te nemen is. Je denkt, hoe moeilijk kan het zijn wanneer je gewoon allemaal dezelfde taal spreekt. Nou geloof mij.....heel moeilijk. Hoeveel werkrelaties, huwelijken, vriendschappen, projecten, etc lopen vast op het onderdeel communicatie.

### Communicatie is een containerbegrip.

Maar wat is het nu echt?

Communicatie is het uitwisselen van informatie. Dat gaat goed zolang dezelfde taal gesproken wordt en er geen verschil van interpretatie kan plaats vinden. Maar zo werkt dat niet altijd. Wij mensen filteren alle informatie die we krijgen, we zijn dus stiekem selectief in wat we wel en niet ontvangen. Daarnaast geven wij altijd en onbewust betekenis aan de informatie die we krijgen.

### Waarom willen teams beter communiceren?

In teams moet men met elkaar samenwerken. De basis van een goede samenwerking is een goede communicatie. Goede communicatie is:

- Geweldloos,
- Duidelijk,
- Zowel gericht op de taak als op de relatie.

Teams geven vaak als eerste aan te willen werken aan de communicatie omdat zij ervaren dat de communicatie hen weerhoudt van een gezamenlijke visie of doelstelling en het bereiken daarvan. Daarnaast ontbreekt er in teams soms verbinding en gelijkwaardige betrokkenheid als gevolg van een slechte communicatie.

### Wat wordt er geleerd in deze training.

In deze training van een dag gaat het team aan de slag met

- Geweldloze communicatie die er vooral op gericht is om je eigen oordelen te herkennen en te leren deze oordelen uit te stellen.
- Valkuilen herkennen zoals invullen, aannemen, oordelen.
- Communicatiestijlen en voorkeursgedrag.
- Luisteren, samenvatten, doorvragen.
- Geweldloze feedback, feedback geven zonder oordeel , verzoeken tot gedragsverandering.

### Voor wie is deze training geschikt.

1. Voor alle teams die problemen ondervinden in de samenwerking.
2. Voor teams die op zoek zijn naar verbinding en betrokkenheid.

3. Voor managers/medewerkers die effectiever willen communiceren.

Voor in company trainingen maak ik graag een offerte op maat.

Neem contact op voor meer informatie of het maken van een afspraak via

Tel: **06 51813571** of mail: **[bianca@people2move.nl](mailto:bianca@people2move.nl)**